

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: JUN 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km (1/6, 4/6,5/6,6/6,7/6,8/6,10/6,11/6, 12/6, 13/6,14/6, 15/6,17/6,18/6, 19/6, 20/6,21/6,22/6,23/6, 24/6,25/6, 26/6,27/6, 28/6, 29/6,30/6) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	97.068 km (1/6, 4/6,5/6,6/6,7/6,8/6,10/6,11/6,12/6, 13/6,14/6, 15/6,17/6,18/6,19/6, 20/6,21/6,22/6,23/6,24/6,25/6, 26/6,27/6, 28/6,29/6,30/6) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)		
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)		
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai	60 hari bagi Majlis	-		

	Taksiran	Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	43 Permohonan 4/6/2024 4 5/6/2024 1 6/6/2024 7 7/6/2024 3 10/6/2024 4 11/6/2024 2 12/6/2024 1 13/6/2024 5 18/6/2024 2 19/6/2024 3 20/6/2024 1 21/6/2024 2 24/6/2024 2 25/6/2024 4 26/6/2024 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p>13 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 05.06.2024 Kelulusan Dalam proses</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 07.06.2024 Kelulusan Dalam proses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 07.06.2024 Kelulusan Dalam proses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 12.06.2024 Kelulusan Dalam proses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 12.06.2024 Kelulusan Dalam proses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 13.06.2024 Kelulusan</p>	100%	-

			Dalam proses		
			Permohonan 7 Tarikh mohon 19.06.2024 Kelulusan Dalam proses		
			Permohonan 8 Tarikh mohon 19.06.2024 Kelulusan Dalam proses		
			Permohonan 9 Tarikh mohon 20.06.2024 Kelulusan Dalam proses		
			Permohonan 10 Tarikh mohon 20.06.2024 Kelulusan Dalam proses		
			Permohonan 11 Tarikh mohon 21.06.2024 Kelulusan Dalam proses		
			Permohonan 12 Tarikh mohon 24.06.2024 Kelulusan Dalam proses		

			Permohonan 13 Tarikh mohon 25.06.2024 Kelulusan Dalam proses Permohonan 14 Tarikh mohon 26.06.2024 Kelulusan Dalam proses											
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	6 <table border="1"> <tr> <td>5.6.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>6.6.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>26.6.2024</td> <td>2</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	5.6.2024	1	Selesai	6.6.2024	1	Selesai	26.6.2024	2	Dalam Proses	100%	-
	5.6.2024	1	Selesai											
6.6.2024	1	Selesai												
26.6.2024	2	Dalam Proses												
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	6 <table border="1"> <tr> <td>6.6.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>10.6.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>12.6.2024</td> <td>2</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	6.6.2024	1	Dalam proses	10.6.2024	1	Dalam Proses	12.6.2024	2	Dalam Proses	100%	-
6.6.2024	1	Dalam proses												
10.6.2024	1	Dalam Proses												
12.6.2024	2	Dalam Proses												
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan												

			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	-	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	75 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	36 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	20 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	27 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan)	100%	

			lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	52 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	52 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2450 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan Oleh:

.....

(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)

Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Perhubungan Awam,
Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....

(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)

Setiausaha
Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....

(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)

Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian